

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово в июле 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово в июне 2022 года поступило **41 письменных обращений**, в том числе в форме электронного документа – 34 (82,9%) (в июне 2022 года – 23, в том числе в форме электронного документа – 19(82,6%), в июле 2021 года – 72, в том числе в форме электронного документа – 56(77,7%).

По сравнению с июнем 2022 года количество письменных обращений **увеличилось** на 48%(на 18 обращений), по сравнению с июлем 2021 года количество письменных обращений **уменьшилось** на 43% (на 31 обращение).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 37(90,2%) (в июне 2022 года – 20 (87%), в июле 2021 года -66 (91,6%));
- запросы – 2 (4,8%) (в июне 2022 года – 2 (8,6%), в июле 2021 года – 4 (5,5%));
- жалобы – 0 (0%) (в июне 2022 года – 1(4,3%), в июле 2021 года –2(2,8%)).

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на **личном приеме** 11 граждан (в июне 2022 года – 10, в июле 2021 года – 29). По сравнению с июнем 2022 года количество обращений граждан на личный прием **увеличилось** на 10%(на 1 обращение), по сравнению с июнем 2021 года количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось** на 62%(на 18 обращение).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 2 обращения.

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	1	0
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	-	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	-
	1.4. Гражданское право	1	-
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	11	8
	2.1. Семья	3	-
	2.2. Труд и занятость населения	-	-
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	-	4
	2.4. Образование, наука, культура	7	4
	2.5. здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	1	-
3	Экономика, из них:	19	1
	3.1. Финансы	1	-
	3.2.Хозяйственная деятельность	16	-
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2	1

	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	2	0
	4.1. Оборона	-	-
	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	1	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	1	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	8	2
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	-	-
	5.2. Жилищный фонд	-	-
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	2	2
	5.4. Коммунальное хозяйство	3	-
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	1	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	2	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	-
	Итого:	41	11

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	0	0
Предложения	1	0
Заявления	40	11
Запросы	2	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» - 16 (39%)
- «Социальная сфера. Образование» - 7 (17%)

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» - 16 (39%) (*в июне 2022 года – 17(53%), в июле 2021 года – 50 (69%)*);

«Взято на контроль» - 10 (24%);

25 письменных обращений (61%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.08.2022г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 16

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово в июле 2022г. в сравнении с июнем 2022г. и июлем 2021г.

